



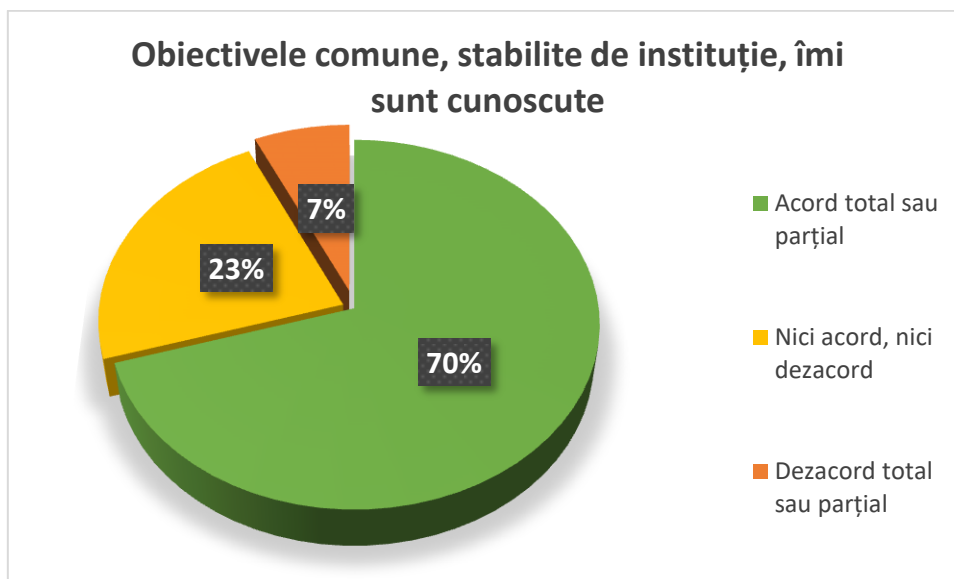
Nr. înreg: 104584/2022.11.17.

**Evaluarea nivelului de satisfacție a personalului
Consiliului Județean Harghita
– 2022 –**

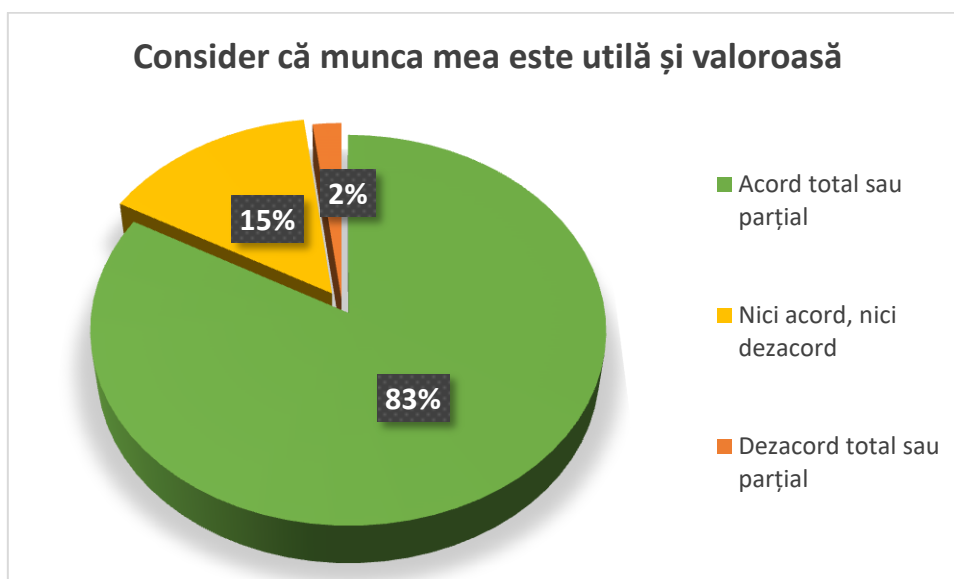


Consiliul Județean Harghita a efectuat un sondaj de satisfacție în rândul personalului instituției. Chestionarul a fost completat online în perioada 17-19 octombrie 2022, aproape jumătate din comunitatea de lucru a completat chestionarul – 102 colegi au răspuns la întrebări.

70% dintre respondenți sunt de acord că obiectivele comune, stabilite de instituție îi sunt cunoscute. 23% sunt parțial de acord și doar 7% nu sunt de acord.

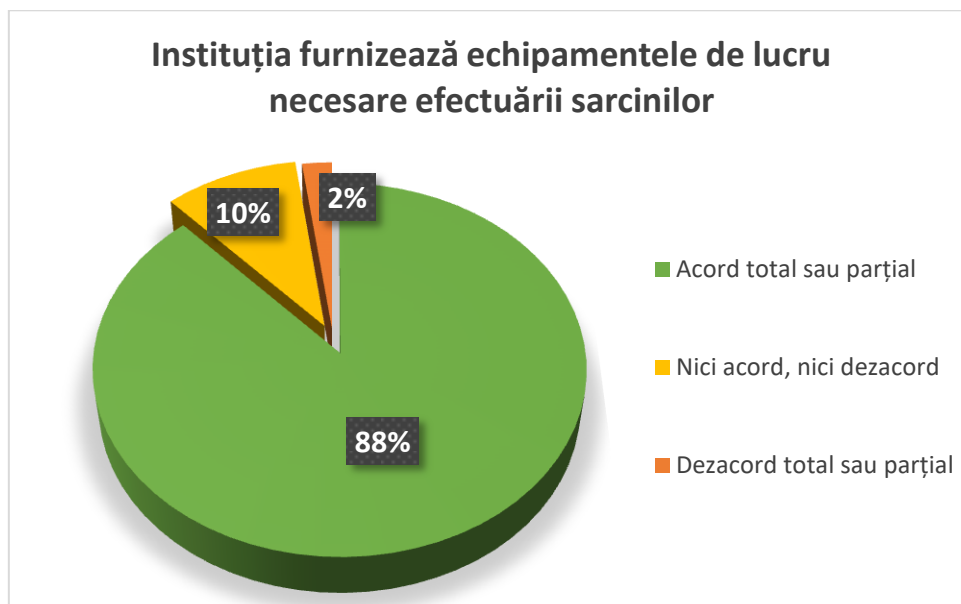


83% dintre respondenți consideră munca lor utilă și valoroasă, 15% sunt parțial de acord cu această afirmație, în timp ce 2% consideră că munca lor nu este valoroasă.

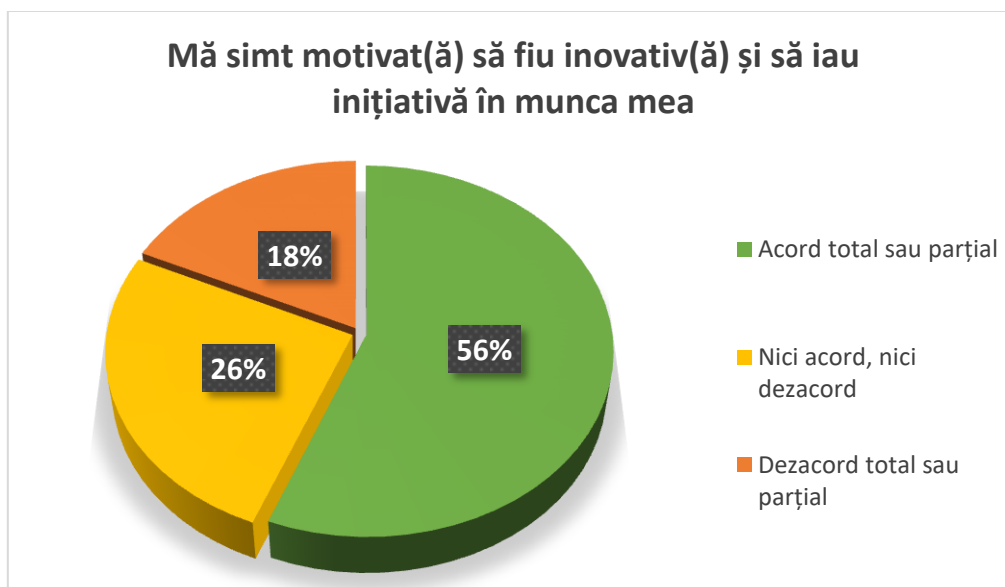




88% dintre colegi consideră că instituția furnizează echipamentele de lucru necesare efectuării sarcinilor, 10% sunt parțial de acord, în timp ce 2% nu sunt deloc de acord.

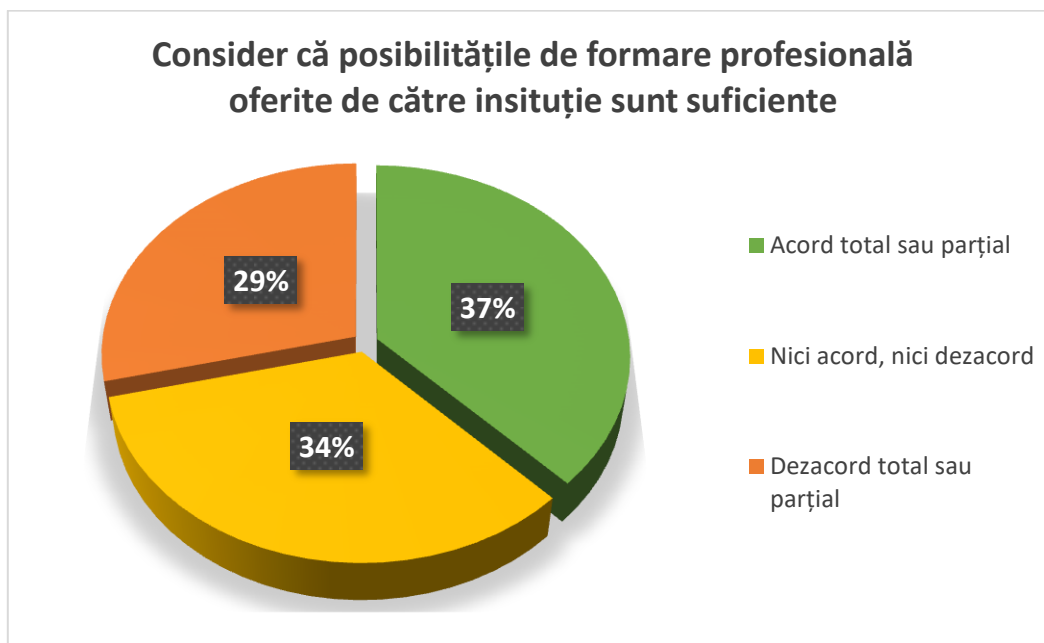


Mai mult de jumătate dintre colegii care au completat chestionarul se simt încurajați să fie inovativi în activitatea lor, 26% sunt parțial de acord, iar 18% nu se simt încurajați să ia inițiativa în activitatea lor.

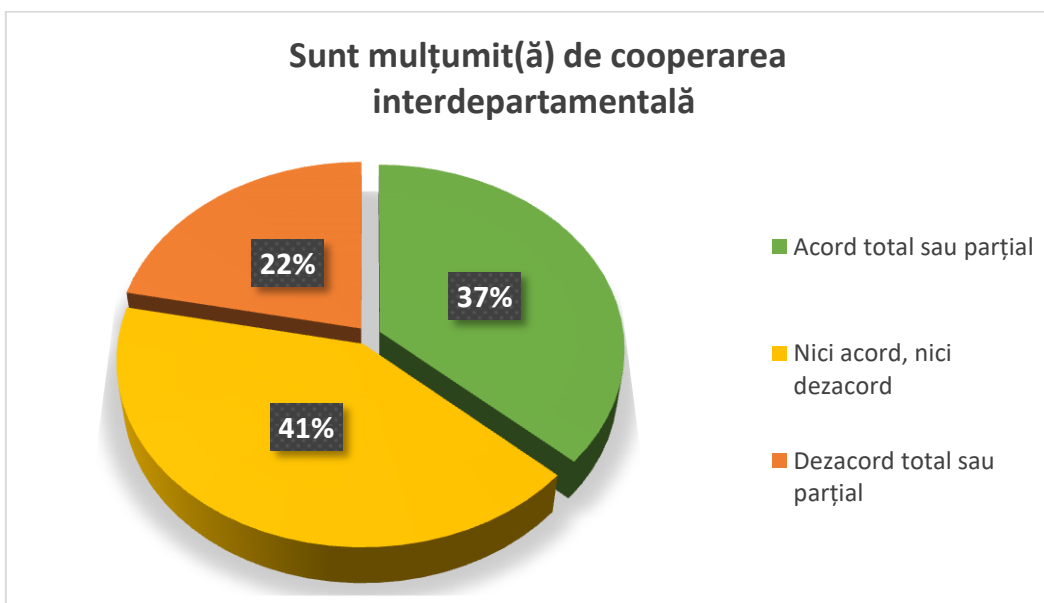




În ceea ce privește oportunitățile de formare profesională oferite de Consiliu, o treime dintre colegi consideră că acestea sunt suficiente, 34% sunt parțial de acord, în timp ce 29% nu le consideră suficiente.

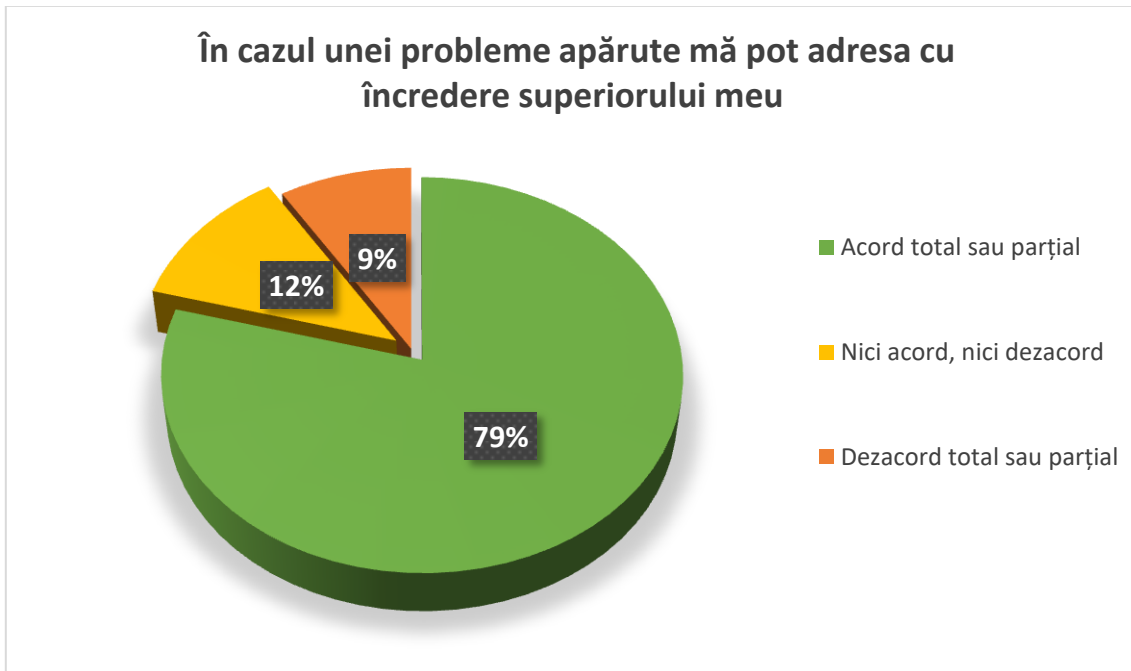


37% dintre respondenți sunt mulțumiți de cooperarea dintre direcții și departamente, 41% sunt doar parțial mulțumiți, în timp ce 22% consideră că cooperarea dintre direcții este insuficientă.

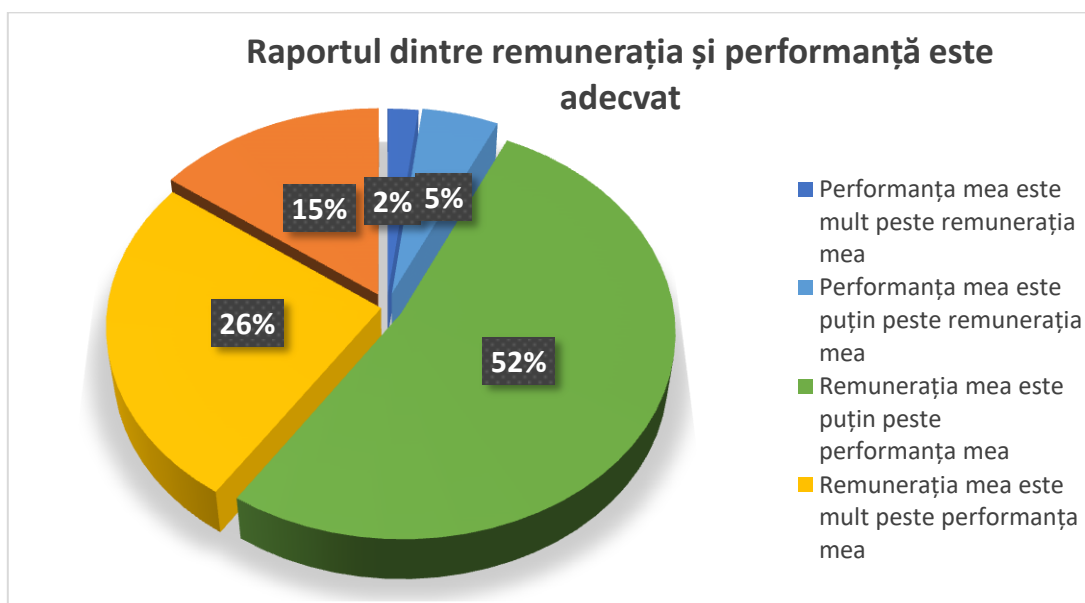




Aproape două treimi dintre colegi cred că, în cazul unei probleme, au un superior la care pot apela cu încredere, 12% în parte, în timp ce 9% nu sunt de acord deloc.



În ceea ce privește relația dintre performanță și venit, mai mult de jumătate dintre respondenți consideră că aceasta este în echilibru, performanța lor corespunde cu remunerația pe care le primesc. 26% cred că performanța lor este puțin mai mare decât venitul lor, în timp ce 15% spun că performanța lor este mult mai ridicată decât venitul pe care îl primesc.





În ceea ce privește întrebările deschise, am solicitat opiniile respondenților privind telemunca și programele de lucru flexibile. Potrivit majorității respondenților, aceste oportunități de muncă alternative pot fi utile și eficiente în multe situații. Mulți consideră că flexibilitatea în ceea ce privește munca la distanță este esențială în ziua de astăzi, în special în rândul tinerilor, nu numai la nivel instituțional, ci oriunde în lume.

O altă opinie a fost că această opțiune ar fi utilă, și poate să sporească eficiența și motivația în anumite cazuri, situații – COVID, boli, aspecte legate de eficiența energetică, pentru părinții cu copii mici. Timpul de lucru flexibil este considerat a fi eficient dacă organizarea și procesele de lucru ale instituției sunt bine definite, cu termene limită stabilite, astfel încât timpul de lucru flexibil al angajaților să nu afecteze în mod negativ îndeplinirea sarcinilor. Un procent mai mic de respondenți consideră că munca la distanță și orele de lucru flexibile împiedică munca. Cooperarea potrivită are loc în cadrul instituției, este mai bine pentru fiecare să fie aproape de echipă și de ceilalți colegi, să se ajute reciproc.

Am întrebat de ce ar fi nevoie pentru ca comunitatea de lucru să formeze o echipă mai consolidată. Și în acest caz, răspunsurile au fost grupate, și a reieșit că ar fi nevoie de mai multe programe comune, atât la nivel de direcții, cât și la nivel instituțional. Ar fi nevoie de o comunicare mai eficientă între manageri și colegi și de o cooperare mai strânsă. Totodată, lipsa de recunoaștere din partea managerilor și lipsa de motivație au fost menționate de mai mulți.

Rezumat

În legătură cu evaluarea nivelului de satisfacție a comunității de lucru a Consiliului Județean Harghita, se poate afirma că, pe baza răspunsurilor primite, colegii în ansamblu consideră că desfășoară o activitate utilă și valoroasă, scopul și direcția stabilită de instituție sunt cunoscute de marea majoritate. Instituția pune la dispoziție instrumentele necesare. Mai mult de jumătate dintre angajați (56%) se simt pe deplin motivați să fie inovativi și proactivi, 26% se simt parțial motivați, iar 79% au un superior la care se pot adresa cu încredere atunci când au o problemă.